

AGB – satischni – wohnen auf Zeit in Görlitz

Inhaltsverzeichnis

§ 1 Begriffsbestimmungen § 2 Buchung / Buchungsbestätigung § 3 Zahlungsbedingungen § 4 An- und Abreise § 5 Apartment § 6 Haustiere § 7 Aufenthalt § 8 Reiserücktritt § 9 Rücktritt durch den Vermieter § 10 Haftung des Vermieters § 11 Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN § 11.1 Zugangsdaten § 11.2 Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung § 12 Hausordnung, Allgemeine Rechte und Pflichten § 13 Gerichtsstand Geltung der AGB (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Apartments zur Beherbergung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen der Familie John. Die Leistungen von Familie John erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. (2) Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Apartments sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns. (3) Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn diese vorher vereinbart wurden. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigt haben.

§ 1 Begriffsbestimmungen

a) Die Begriffe „Zum Senckenberg“, „KomfortApartment am Tierpark“, „satischni“, „Apartment am Uferpark“, „...Apartment am CityCenter“, „Apartment am Obermarkt“, „Sunnyside Apartment“, „wir“, „uns“ oder „unser“ beziehen sich auf die entsprechenden Wohnungen der Familie John, Jakobstraße 13, 02826 Görlitz b) Der Begriff „Apartments der Familie John“ bezieht sich auf unsere Webseite www.satischni.de. c) Der Begriff „Dienstleistungen“ bezieht sich auf alle Dienstleistungen, die von der Familie John von Zeit zu Zeit erbracht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Empfang von Buchungsinformationen über unser Buchungs- und Zahlungssystem, die Verwaltung von Reservierungen und Zahlungen und die Beantwortung von Kundenanfragen über unser Reservierungssystem und die Verwaltung von Inhalten auf Kanälen Dritter über unseren Channel Manager. d) Der Begriff „Kunde“ bezieht sich entweder auf: a) die Person, die sich in ihrem eigenen Namen für ein Kundenkonto registriert; oder b) die Organisation, bei der sich die Person im Namen einer Organisation für ein Kundenkonto registriert. e) Der Begriff „Kundenkonto“ bezieht sich auf das Konto, das der Kunde auf www.satischni.de erstellt, um auf die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen. f) Der Begriff „Immobilie“ bezieht sich auf jede Form von Unterkunft, Gebäude, Hausboot, Wohnung, Zimmer, Wohnblocks, Häuser oder andere Wohnungen oder Mietflächen, die vom Kunden oder einem Kanal eines Dritten angezeigt und über die Dienste zur Vermietung angeboten werden. g) Der Begriff „Inhalt“ bedeutet Text, Grafiken, Bilder, Musik, Software, Audio, Video, Informationen oder jede andere Form von Daten. h) Der Begriff „Kundeninhalte“ bezieht sich auf Inhalte, die vom Kunden im Rahmen der Nutzung der Dienste bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf andere Informationen.

§ 2 Buchung / Buchungsbestätigung

Sämtliche Buchungsanfragen müssen über unsere Webseite www.satischni.de, per E-Mail post@satischni.de oder telefonisch an +49 3581 6850243 oder per Telefax +49 3581 8547873 getätigt werden. Alle Anfragen, die über jegliche andere Methode getätigt wird wie zum Beispiel Social Media Kanäle werden nicht berücksichtigt. Können wir Ihnen das Apartment in Ihrem gewünschten Zeitraum anbieten, werden wir Ihnen eine schriftlich Bestätigung sowie die Rechnung per E-Mail oder per Post zusenden. Mit dem Erhalt der Buchungsbestätigung, sowie nach erfolgter Anzahlung (siehe § 3 Zahlungsbedingungen) ist ihre Buchung rechtskräftig.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Durch den Eingang der Anzahlung, erhält Ihre Buchung ihre Gültigkeit. Die Anzahlung in Höhe von 30% des Mietvertrages ist sofort nach Erhalt der Buchungsunterlagen zur Zahlung fällig. Nach der erfolgten Anzahlung wird spätestens 5 Tage vor Reiseantritt die Zahlung des Restbetrages fällig. Bei kurzfristigen Buchungen (Anreise innerhalb von sechs Tagen oder weniger) ist der komplette Rechnungsbetrag zur sofortigen Zahlung fällig. Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, so kann die Familie John vom Vertrag zurücktreten. Die Nichtzahlung gilt als Rücktritt und berechtigt zur Neuvermietung.

§ 4 An- und Abreise

Am Anreisetag steht das Apartment ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Bei einer Anreise nach 22:00 Uhr, muss der Gast einen Aufschlag von 35 Euro bezahlen. Die Informationen der Schlüsselübergabe bekommt der Gast, 3 Tage vor der Anreise telefonisch oder per E-Mail. Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden, wenn das Apartment ausnahmsweise nicht pünktlich um 16:00 Uhr bezogen werden kann. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 12:00 Uhr mittags zu verlassen. Falls sich der Gast eine späte Abreise wünscht, sollte dies vorher mit uns abgesprochen werden. Eine späte Abreise ohne Absprache wird in Rechnung gestellt. Sollte der Gast am Anreisetag bis 22:00 Uhr nicht erscheinen, gilt der Vertrag nach einer Frist von 48 Stunden ohne Benachrichtigung an die Familie John als geschlossen.

§ 5 Apartment

Die Wohnung wird in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar übergeben. Sollten Ihnen während Ihres Aufenthalts Mängel auffallen, so sind Sie dazu verpflichtet die Familie John unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen. Der Gast haftet für die von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt, dem Inventar z.B. kaputtes Geschirr, Schäden am Fußboden oder am Mobiliar. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorene Schlüssel. Und die daraus resultierende Erneuerung der Schließanlage. Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib in den Apartments vorgesehen. Das Verstellen von Einrichtungsgegenständen, insbesondere Betten, ist untersagt. Der Gast haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden. Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen. Bei vertragswidrigem Gebrauch des Apartments, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des

Hausfriedens etc. kann der Vertrag fristlos gekündigt werden und der Gast muss somit das Apartment verlassen. Der bereits gezahlte Mietzins bleibt dabei bei Der Familie John

§ 6 Haustiere

Die Unterbringung von Haustieren jedweder Art ist in den Apartments nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters erlaubt. Für die Unterbringung von Tieren wird ein angemessener Aufpreis von 20 Euro bis 50 Euro verlangt. Werden Tiere ohne vorherige Zustimmung des Anbieters untergebracht, kann dieser eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu 150 Euro in Rechnung stellen.

§ 7 Aufenthalt

Das Apartment darf nur von den in der Buchung aufgeführten Personen benutzt werden. Sollte die Wohnung von mehr Personen als vereinbart benutzt werden, ist für diese ein gesondertes Entgelt von 45,-Euro/Tag zu zahlen. Die Familie John hat zudem in diesem Fall das Recht den Vertrag fristlos zu kündigen. Eine Untervermietung und Überlassung der Wohnung an Dritte ist nicht erlaubt. Der Gast erklärt sich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Hausordnung der Apartments einverstanden. Die Einverständniserklärung erfolgt mit der Zahlung. Bei Verstößen gegen die AGB's oder die Hausordnung ist satischni.de dazu berechtigt, das Mietverhältnis sofort und fristlos zu kündigen. Ein Rechtsanspruch auf Rückzahlung des Mietzinses oder eine Entschädigung besteht nicht.

§ 8 Reiserücktritt

Bei einem Rücktritt ist der Gast verpflichtet, einen Teil des vereinbarten Preises als Entschädigung zu zahlen. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Zeit bis zum Anreisetag und ergibt sich wie folgt: bis zu 14 Tage vor dem Anreisetag 20 % des vereinbarten Preises bis zu 5 Tage vor dem Anreisetag 30 % des vereinbarten Preises bis zu 3 Tage vor dem Anreisetag 50 % des vereinbarten Preises bis zu 2 Tage vor dem Anreisetag 80 % des vereinbarten Preises 1 Tag vor Anreisetag oder Nichtanreise 100 % des vereinbarten Preises

§ 9 Rücktritt durch den Vermieter

Im Falle einer Absage von unserer Seite, in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (wie z.B. bei Unfall oder Krankheit der Gastgeber) sowie andere nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung unmöglich machen; beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung der Kosten. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz – eine Haftung für Anreise- und Hotelkosten wird nicht übernommen. Ein Rücktritt durch die Familie John kann nach Mietbeginn ohne Einhaltung einer Frist erfolgen.

§ 10 Haftung des Vermieters

Die Familie John haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die ordentliche Bereitstellung des Mietobjekts. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen in Wasser- oder

Stromversorgung, sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind hiermit ausgeschlossen.

§ 11 Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN

Die Familie John unterhält in ihren Apartments einen Internetzugang über WLAN. Er gestattet dem Gast für die Dauer seines Aufenthaltes im Apartments eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs zum Internet. Der Mieter hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLANs zu gestatten. Die Familie John gewährleistet nicht die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck. Sie ist jederzeit berechtigt, für den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Mieters ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen, wenn der Anschluss rechtsmissbräuchlich genutzt wird oder wurde, soweit die Familie John deswegen eine Inanspruchnahme fürchten muss und dieses nicht mit üblichen und zumutbaren Aufwand in angemessener Zeit verhindern kann. Die Familie John behält sich insbesondere vor, nach billigem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornografische oder kostenpflichtige Seiten).

§ 11.1 Zugangsdaten

Die Nutzung des WLAN erfolgt mittels Zugangssicherung. Die Zugangsdaten (Login und Passwort) dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Will der Gast Dritten den Zugang zum Internet über das WLAN gewähren, so ist dies von der vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns und der mittels Unterschrift und vollständiger Identitätsangabe dokumentierter Akzeptanz der Regelungen dieser Nutzungsvereinbarung durch den Dritten zwingend abhängig. Der Gast verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten. Die Familie John hat jederzeit das Recht, Zugangsdaten zu ändern.

§ 11.2 Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung

Der Gast wird darauf hingewiesen, dass das WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglicht, Virenschutz und Firewall stehen nicht zur Verfügung. Der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Die Familie John weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des WLANs auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Gastes. Für Schäden an digitalen Medien des Mieters, die durch die Nutzung des Internetzuganges entstehen, übernehmen wir keine Haftung, es sei denn, die Schäden wurden von uns und/ oder seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

§ 12 Hausordnung, Allgemeine Rechte und Pflichten

(1) Der Gast ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr gilt die Nachtruhe. Um eine Störung zu vermeiden, sind TV- und Audiogeräte auf Zimmerlautstärke einzustellen. (2) Für die Dauer der Überlassung des Apartments ist der Gast verpflichtet, bei Verlassen des Apartments Fenster (außer angekippt) und Türen geschlossen zu halten. (3) In dem Apartment gilt ein allgemeines Rauchverbot. Bei

Zu widerhandlungen kann Ihnen eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu 200 Euro in Rechnung gestellt werden. Rauchen ist nur auf Balkonen und Terrassen erlaubt. Die bereitgestellten Aschenbecher sind zu benutzen. (4) Unser hauseigenen Parkplatz bietet einen PKW-Stellplatz je Wohnung. Weitere Fahrzeuge können im öffentlichen Raum abgestellt werden. Bitte achten Sie darauf, dass keine Fahrzeuge die Ausfahrt der übrigen Mieter behindern. (5) Die Mülltrennung ist zu beachten. Altglascontainer befinden sich in der Konsulstraße weitere Standorte erhalten Sie auf Anfrage. Eltern haften für Ihre Kinder. (6) Die Ein- und/oder Anbringung von Materialien zur Dekoration o. ä. ist in dem Apartment nicht erlaubt. Der Gast haftet für gleichwohl ein- und/oder angebrachte Dekoration o. ö. allein. Der Gast ist außerdem zum Ersatz von Schäden durch die Ein- und oder Anbringung von Dekoration o. ä. verpflichtet. (7) Die Familie John hat ein jederzeitiges Zutrittsrecht zum Apartment, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes ist bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht zu nehmen. Wir werden den Gast über die Ausübung des Zutrittsrechts vorab informieren, es sei denn, dies ist ihm nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar oder unmöglich. (8) Sämtliche Gegenstände / Gerätschaften in den Wohnungen gelten als unentgeltlich überlassen. Dementsprechend haften die Gäste / Mieter in voller Höhe für entstandene Schäden. Jeglicher Schaden / Funktionsstörung muss unverzüglich (schriftlich) gemeldet werden.

§ 13 Gerichtsstand

Für etwaige Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das Amtsgericht Görlitz zuständig.